

OAL 을 포함한 NAME CORRECTION

안녕하세요, 에어캐나다입니다.

OAL(타항공사)을 포함한 여정에대한 NAME CORRECTION 규정을 아래와 같이 재공지드립니다.

****014 STOCK 항공권에 해당****

아래의 순서대로 진행됩니다.

1. 한 예약에 여러명이 있는경우 이름정정이 필요한 승객만 PNR 분리
 2. 에어캐나다로 연락하여 변경가능 여부 확인과 동시에 AUTH 받기
 3. 기존과 동일한 여정 및 올바른 승객명으로 새롭게 예약을 잡고 새로운 운임과 텍스로 항공권 발권.
(기존 PNR 및 항공권 사용불가)
 4. 기존 PNR OSI 에 다음의 내용 입력.
Ex. OSI AC NCC 새로운 항공권번호
 5. OSI 사항이 잘 반영되었는지 확인 후 기존 PNR 취소 및 항공권 전액 AUTO 환불
 6. 에어캐나다에서 이후 기존환불한 항공권의 PNR 대상으로 CAD50.00+텍스가 ADM 처리예정
- (단, 상기 진행에따른 항공권의 환불 및 새로운 발권은 반드시 동일한 IATA 번호에서 진행되어야합니다.)

관련 질문사항은 아래의 연락처를 통해 문의해주시기바랍니다. 감사합니다.

예약 · 발권부

T) 02-3788-0100

총판대리점 동보항공 (주)

